

Praktické informace

**DELEGÁTKA** – je k dispozici po celou dobu pobytu v úředních hodinách, pro naléhavé případy je k dispozici na mobilním telefonu. Informuje o programu, nabídce výletů a služeb. V případě potřeby lékařského ošetření tlumočí. Ráda pomůže i při jiných problémech.

**VOUCHER** – v případě naší CK smlouva, která Vás opravňuje k čerpání zakoupených služeb v CK. Tyto služby jsou na smlouvě vypsány. Je třeba mít tuto smlouvu u sebe a po příjezdu do místa pobytu ji předložit delegátce CK.

**DOPRAVA** – zajištěna dálkovými autobusy, které jsou vybaveny klimatizací, videem. Při pravidelných zastávkách můžete zakoupit u řidičů občerstvení. Zasedací pořádek zpracovaný pro odjezd každého autobusu je vyvěšen na viditelném místě a je pro všechny cestující závazný. Maximální čekací doba pro opozdilce je 15 minut. Nástupní místa jsou kdekoli v trase Jičín, Praha, Benešov, Tábor, České Budějovice, Dolní Dvořiště. V CK lze domluvit i další odjezdová místa (minimálně pro 10 osob).

**UBYTOVÁNÍ – v hotelu Marina** - pokoje s vlastním sociálním zařízením, ručník a mýdlo je součástí vybavení pokoje. Úklid a výměna ručníků probíhá denně. Ubytování v den příjezdu je mezi 14- 15 hodinou. V den odjezdu je potřeba vyklidit pokoje do 10. hodiny ranní. Žádáme o dodržení tohoto pokynu.

**UBYTOVÁNÍ – v hotelu Regina** - pokoje s vlastním sociálním zařízením, ručník a mýdlo je součástí vybavení pokoje. Úklid a výměna ručníků pouze v sobotu. Ubytování v den příjezdu probíhá mezi 14- 15 hodinou. V den odjezdu je potřeba vyklidit pokoje do 8. hodiny ranní. Žádáme o dodržení tohoto pokynu. Odjezd aut z hotelového parkoviště je do 10:00.

**v apartmánech** – ubytování splňuje požadavky i těch nejnáročnějších klientů. Podle typu jsou apartmány vybaveny klimatizací, televizí, bazénem, parkovacím místem. Ubytování v den příjezdu probíhá kolem 17. hodiny, při nástupu v neděli od 15. hodiny, v den odjezdu žádáme o vyklizení apartmánu mezi 9-10 hodinou ranní dle pokynů delegátky. V apartmánech se povinně skládá kauce, která je vratná po předání uklizeného a nepoškozeného apartmánu. Pokud je apartmán poškozen nebo nedostatečně uklizen, bude z kauce stržena odpovídající částka.

**STRAVOVÁNÍ – v hotelu Marina** - formou bufetu - mezinárodní a italská kuchyně

**Polopenze:**

Snídaně - formou bohatého bufetu (7:30 - 9:30)

Večeře – bohatý bufet (18:30 - 19:30) bufet se zavírá ve 20:00, vyberete si ze salátů, těstovin, grilovaných mas, ryb, mořských plodů, ale i výborných italských dezertů.

**Italský all inclusive**

Snídaně a večeře probíhají stejně jako u polopenze

Obědy - formou bohatého bufetu (12:00 - 13:30)

V případě all inclusive mají klienti k dispozici každý den od 11:00 - 21:00 samoobslužné nápojové automaty, kde mohou neomezeně konzumovat nealkoholické nápoje (cola, fanta, sprite, džus, voda) a alkoholické nápoje (červené a bílé víno, lokální točené pivo). Pobyt u polopenze začíná večeří a končí snídaní, při stravě formou all inclusive lze využívat nápojové automaty ihned po zaregistrování na hotel, končí se též snídaní.

**STRAVOVÁNÍ – v hotelu Regina** - formou servírované polopenze

Snídaně – kontinentální (výběr ze tří druhů), fit bufet nebo pomazánka, nápoje – káva, čaj.

Večeře – tříchodové menu – polévka nebo předkrm, hlavní jídlo (výběr ze dvou až tří druhů) a dezert nebo ovoce. Nápoje k večeři nejsou zahrnuty v ceně. V hotelu je klientům k dispozici bar, který nabízí alkoholické a nealkoholické nápoje. Platba je možná pouze v eurech.

**POBYTOVÁ TAXA** – se u hotelů hradí při příjezdu delegátce, u apartmánů bude pobytová taxa zaplacená delegátce nebo agentuře v den příjezdu.

**POJIŠTĚNÍ** - CK Caorle tour je řádně pojištěna proti úpadku cestovní kanceláře a to ve smyslu zákona č.159/1999 Sb. u pojišťovny UNION. Toto pojištění je zahrnuto v ceně zájezdu.

**PARKOVÁNÍ** – u hotelu Marina i Regina lze připlatit. CK neodpovídá za zaparkovaná vozidla.

**ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD** – se nachází v Římě, Via del Gracchi 322, o prázdninách lze využít i konzulární  
jednatelství v Benátkách – San Marco, 1583/A Corte Contarino.