

Při cestě do zahraničí je nezbytné mít platný cestovní doklad. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních a dalších předpisů země, do které vstupuje. Osoby do 18 let se mohou zúčastnit zájezdu se souhlasem alespoň jednoho z rodičů nebo jimi pověřeného zástupce.

Pokud jste v péči lékaře, konzultujte plán své dovolené s lékařem.

Itálie – Caorle

Delegát – je k dispozici po celou dobu pobytu v úředních hodinách, pro naléhavé případy nepřetržitě na mobilním telefonu. Při příjezdu Vás ubytuje, informuje o programu a nabídce výletů a služeb. V případě potřeby lékařského ošetření zajistí návštěvu lékaře a tlumočí. Ráda pomůže i při jiných problémech.

Voucher - v případě naší CK smlouva o zájezdu, která Vás opravňuje k čerpání zakoupených služeb v CK. Tyto služby jsou ve smlouvě vypsány. Je třeba mít tuto smlouvu u sebe a po příjezdu do místa pobytu ji předložit delegátce CK.

Doprava - zajištěna dálkovými autobusy, které jsou vybaveny klimatizací a videem. Při pravidelných zastávkách můžete zakoupit u řidičů občerstvení.

Zasedací pořádek zpracovaný pro odjezd každého autobusu bude vyvěšen na viditelném místě a je pro všechny cestující závazný. Maximální čekací doba na opozdilce je 15 minut. Nástupní místa jsou kdekoli po trase Jičín, Praha, Benešov, Tábor. České Budějovice, Dolní Dvořiště. V CK lze domluvit i další odjezdová místa (minimálně pro 5 osob).

Ubytování – v hotelu- pokoje s vlastním sociálním zařízením, ručník a mýdlo je součástí vybavení pokoje. Úklid a výměna ručníků se provádí pouze v sobotu. Na vyžádání lze zajistit denní úklid zdarma. Ubytování v den příjezdu probíhá mezi 13.-14. hodinou. V den odjezdu je potřeba vyklidit pokoje do 8 hodin ráno. Žádáme o dodržení tohoto pokynu. Odjezd osobních aut z parkoviště je nejpozději v 9 hodin ráno.

V apartmánech – ubytování splňuje požadavky i těch nejnáročnějších klientů. Podle typu jsou apartmány vybaveny klimatizací, televizí, bazénem či parkovacím místem. Ubytování v den příjezdu probíhá kolem 17. hodiny, v den odjezdu žádáme o vyklizení apartmánu mezi 9. -10. hodinou ranní dle pokynů delegátky. V apartmánech se povinně skládá kauce, která je vratná po předání uklizeného a nepoškozeného apartmánu. Pokud je apartmán poškozen nebo nedostatečně uklizen, bude z kauce stržena odpovídající částka.

Stravování – v hotelu Portofino - formou servírované polopenze. Snídaně kontinentální (výběr ze tří druhů), částečný bufet nebo pomazánka, nápoje - káva, čaj. Večeře -tříchodové menu - polévka nebo předkrm, hlavní jídlo (výběr ze dvou až tří druhů) a dezert nebo ovoce. Nápoje k večeři nejsou zahrnuty v ceně. V hotelu je klientům k dispozici bar, který nabízí točené české pivo, alkoholické a nealkoholické nápoje za ceny českých restaurací. Klienti mohou platit na baru v Kč.

Pobytová taxa – platná od roku 2013 je v hotelu Portofino započítána v ceně zájezdu, u apartmánů a hotelu International Beach bude pobytová taxa zaplacená delegátce nebo přímo v ubytovací kapacitě v den příjezdu.

Pojištění – CK Caorle Tour je řádně pojištěna proti úpadku cestovní kanceláře a to ve smyslu zákona č.159/1999 Sb.u pojišťovny Generali a.s. Toto pojištění je zahrnuto v ceně zájezdu. U pobytového zájezdu do hotelu Portofino je v ceně i komplexní cestovní pojištění České pojišťovny.

Parkování - není součástí hotelových služeb, za příplatek lze parkovací místo zakoupit v CK. CK nezodpovídá za zaparkovaná vozidla.

Zastupitelský úřad se nachází v Římě, Via del Gracchi 322, o prázdninách lze využít i konzulární jednání v Benátkách – San Marco 1583/A Corte Contarino.

Mimopražským klientům můžeme vyřídit objednávky také poštou nebo e-mailem.

Cestovní kancelář je plátcem DPH

Cestovní pojištění – CK Caorle Tour je autorizovaným prodejcem cestovního pojištění České pojišťovny, v naší kanceláři můžete uzavřít i komplexní cestovní pojištění pro Vaši cestu do zahraničí pro jednotlivce i kolektivy.